SENA REGIONAL VALLE	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN **LISTA DE CHEQUEO PROCESO Y/O PRODUCTO**	Código: 9230-FP-F-216 Versión: 5

1. IDENTIFICACION DEL INSTRUMENTO:

Programa de formación: Comunicación en equipos de trabajo

Ficha de caracterización: 3443521

Resultados (s) de aprendizaje a evaluar:
1_Determinar las dificultades comunicativas dentro del equipo de trabajo según los protocolos organizacionales.
2_Diseñar la estrategia de comunicación del equipo de trabajo de acuerdo con el plan de la organización.
3_Validar el diseño de la estrategia de acuerdo con necesidades de comunicación del equipo de trabajo.
4_Proponer alternativas para el diseño de la estrategia según la verificación realizada.

Código de la guía: 9230-FP-O-XXX V1 2025

Evidencias de aprendizaje requeridas para aprobar el (los) resultado (s) de aprendizaje, según la planeación pedagógica:

1.	Tipo	P	Informe técnico de la estrategia de comunicación del equipo de trabajo elaborado de acuerdo con el plan organizacional y diagnóstico de dificultades comunicativas.
2.	Tipo	D	Simulación de aplicación y validación de la estrategia de comunicación ante el equipo de trabajo de acuerdo con necesidades identificadas.

2. PRESENTACIÓN E INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO:

Señor/a Instructor/a:
- Observe en detalle el proceso y/o valore el producto y evalúe con objetividad.
- Comparta, con el Aprendiz, los resultados obtenidos y acuerde, si es necesario, un nuevo momento de evaluación.
- Firme el instrumento, verifique la firma del Aprendiz y registre la fecha de la evaluación.

3. CUERPO DEL INSTRUMENTO:

Criterios de Evaluación	Indicadores	APRENDICES												
		JOHAN ANDRES GARCIA BALANTA	ISABEL ALEXANDRA ATEHORTUA RODRIGUEZ	BRAYAN ALEXIS MORA AGUDELO	ANDRES FELIPE MUÑOZ ROA	JHON ERICK AGUDELO MORALES	CRISTIAN MAURICIO GIRALDO SOTO	LUNA DEL MAR JIMENEZ PALOMINO	DAGNA VALENTINA QUIRA GUAUÑA	DANARYS SOFIA MARTINEZ MOLINA	NICOLAS EDUARDO CASTELLANOS VASQUEZ	JHON ALAN QUIÑONES QUIÑONES	JUAN DIEGO RIVERA COLLAZOS	
		Evaluación (S o √: Si cumple. N o X: No cumple)												
Evidencia a evaluar: Informe técnico de la estrategia de comunicación del equipo de trabajo elaborado de acuerdo con el plan organizacional y diagnóstico de dificultades comunicativas.		No.	1	de	2	Instructor: Stefanny Valencia Rodríguez								
Diagnostica las barreras de la comunicación dentro del equipo de trabajo según los protocolos organizacionales;	Las barreras comunicativas del equipo son clasificadas de acuerdo con los protocolos organizacionales.	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	
	El análisis de causas de las barreras es documentado según lineamientos institucionales.	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	
	El diagnóstico de dificultades comunicativas es sustentado con evidencias recopiladas en el equipo de trabajo.	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	
Identifica el plan de comunicación de acuerdo con los protocolos organizacionales;	El plan de comunicación organizacional es descrito según protocolos establecidos.	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	
	Los componentes del plan institucional son relacionados con la dinámica del equipo de trabajo.	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	
	Los lineamientos del plan organizacional son incorporados en el análisis estratégico.	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	
Redacta la estrategia de acuerdo con lineamientos de la comunicación interpersonal y organizacional;	La estrategia de comunicación es estructurada de acuerdo con lineamientos de comunicación interpersonal y organizacional.	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	
	Los objetivos de la estrategia son formulados según necesidades identificadas.	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	
	Las acciones estratégicas son organizadas conforme al diagnóstico realizado.	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	X	

Criterios de Evaluación	Indicadores	APRENDICES											
		JOHAN ANDRES GARCIA BALANTA	ISABEL ALEXANDRA ATEHORTUA RODRIGUEZ	BRAYAN ALEXIS MORA AGUDELO	ANDRES FELIPE MUÑOZ ROA	JHON ERICK AGUDELO MORALES	CRISTIAN MAURICIO GIRALDO SOTO	LUNA DEL MAR JIMENEZ PALOMINO	DAGNA VALENTINA QUIRA GUAUÑA	DANARYS SOFIA MARTINEZ MOLINA	NICOLAS EDUARDO CASTELLANOS VASQUEZ	JHON ALAN QUIÑONES QUIÑONES	JUAN DIEGO RIVERA COLLAZOS
		Evaluación (S o √: Si cumple. N o X: No cumple)											
Considera los estilos de comunicación en el diseño de la estrategia según la teoría de la comunicación;	Los estilos de comunicación del equipo son caracterizados según fundamentos teóricos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	Los estilos identificados son integrados en el diseño estratégico.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	La relación entre estilos comunicativos y desempeño del equipo es explicada con base en la teoría de la comunicación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Contempla estrategias de resolución de conflictos según barreras de la comunicación;	Las estrategias de resolución de conflictos son incorporadas según barreras detectadas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	Las acciones preventivas frente a conflictos comunicativos son planteadas de acuerdo con el diagnóstico.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	Los mecanismos de mediación comunicativa son definidos según lineamientos organizacionales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Comprueba los canales de comunicación asumidos según disponibilidad de la organización;	Los canales de comunicación institucionales son verificados según disponibilidad organizacional.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	La pertinencia de los canales seleccionados es justificada de acuerdo con el contexto del equipo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	Los medios de comunicación propuestos son alineados con la estructura organizacional.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Presenta alternativas novedosas para ajustar la estrategia según los hallazgos.)	Las alternativas de ajuste estratégico son formuladas según hallazgos de verificación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	Las mejoras propuestas son sustentadas con base en resultados obtenidos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	Los ajustes a la estrategia son planteados de acuerdo con necesidades comunicativas identificadas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
La evidencia es:	DE CALIDAD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	PERTINENTE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	VIGENTE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	AUTÉNTICA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Juicio evaluativo de la evidencia: A: Aprobado; D: Deficiente:		A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	D
Ciudad y fecha de evaluación de la evidencia:		Cali, marzo 2 2026											
Evidencia a evaluar: Simulación de aplicación y validación de la estrategia de comunicación ante el equipo de trabajo de acuerdo con necesidades identificadas.		No.	2	de	2	Instructor: Stefanny Valencia Rodríguez							
Realiza procesos de comunicación asertiva y eficaz según protocolos organizacionales;	Aplica técnicas de comunicación asertiva según protocolos organizacionales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	Utiliza lenguaje verbal y no verbal de acuerdo con lineamientos institucionales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	Gestiona intervenciones del equipo conforme a normas de comunicación establecidas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Expone los resultados de la verificación de acuerdo con la estrategia diseñada:	Presenta resultados de la verificación según estrategia diseñada.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	Argumenta hallazgos obtenidos de acuerdo con necesidades identificadas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X

Criterios de Evaluación	Indicadores	APRENDICES: JOHAN ANDRES GARCIA BALANTA	ISABEL ALEXANDRA ATEHORTUA RODRIGUEZ	BRAYAN ALEXIS MORA AGUDELO	ANDRES FELIPE MUÑOZ ROA	JHON ERICK AGUDELO MORALES	CRISTIAN MAURICIO GIRALDO SOTO	LUNA DEL MAR JIMENEZ PALOMINO	DAGNA VALENTINA QUIRA GUAUÑA	DANARYS SOFIA MARTINEZ MOLINA	NICOLAS EDUARDO CASTELLANOS VASQUEZ	JHON ALAN QUIÑONES QUIÑONES	JUAN DIEGO RIVERA COLLAZOS
		Evaluación (S o √: Si cumple. N o X: No cumple)											
[illegible]	Sustenta ajustes propuestos según resultados de la validación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Establece acuerdos con el equipo de trabajo según la verificación realizada.	Formula acuerdos con el equipo de trabajo según verificación realizada.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	Registra compromisos establecidos de acuerdo con lineamientos organizacionales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	Define acciones de mejora según acuerdos concertados con el equipo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
La evidencia es:	DE CALIDAD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	PERTINENTE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	VIGENTE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	AUTÉNTICA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Juicio evaluativo de la evidencia: A: Aprobado; D: Deficiente:		A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	D
Ciudad y fecha de evaluación de la evidencia:		Cali, marzo 12, 2026.											

4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN:

Juicio evaluativo del (los) Resultado(s) de Aprendizaje: A: Aprobado; D: Deficiente	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
Firma del aprendiz:	Johan A.	Isabela	Alexis M.	Andrés M.	Erick Agudelo	Cristian Giraldo	Luna Jiménez	[illegible]	.	Nicolas Co	Jhon Alan	
Ciudad y fecha del cierre de la evaluación del (los) Resultado(s) de Aprendizaje:	Cali, marzo 12, 2026											
Firma del(los) instructor(es):	Stefany Valencia Rodriguez											